

ZAPPLIED VOORWAARDEN

ZAPPLIED CUSTOMISED SERVICES PLATFORM

1. Deze Zapplied Voorwaarden (hierna: '*Voorwaarden*') zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Zapplied B.V., gevestigd te Amsterdam (hierna: '*Zapplied*'), diensten en/of zaken van welke aard ook (hierna gezamenlijk en individueel: '*Diensten*') aan een klant of andere klant (hierna: '*Klant*') levert. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Alle door Klant aan Zapplied verstrekte opdrachten – waaronder aanvullende en vervolgoopdrachten – worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door c.q. namens Zapplied. Dit geldt ook wanneer Klant zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde counsel of ander persoon. Bij, tijdens en na aanvaarding van de opdracht heeft Zapplied het recht om een conflict check uit te voeren of er geen tegenstrijdige belangen zijn met bestaande klanten van Zapplied, of anderszins tegenstrijdige belangen zijn, danwel morele, ethische of andere bezwaren. Indien er sprake is van een conflicterend belang dan is Zapplied – naar eigen beoordeling en discretie, en zonder verplicht te zijn opgave van reden te doen – niet verplicht om Klant bij te staan. Indien Klant reeds betaald heeft, wordt het ter zake doend bedrag zo spoedig mogelijk gecrediteerd aan Klant.
3. Zapplied zal zich commercieel redelijkerwijs ervoor inspannen haar levering van Diensten naar beste weten en kunnen uit te voeren, op basis van de door Klant verstrekte gegevens, doch Zapplied garandeert niet dat de Diensten zonder gebreken en/of fouten geleverd worden. De artikelen 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
4. Bij het inschakelen van derden zal Zapplied redelijkerwijs steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Zapplied is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Klant geeft Zapplied hierdoor de bevoegdheid om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Klant te aanvaarden.
5. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De Klant vrijwaart Zapplied tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de Klant verricht, dit behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Zapplied.
6. Klant is zelf verantwoordelijk voor de door Zapplied verstrekte gegevens, het gebruik van de Diensten, en het vertrouwelijk houden van de toegang daartoe en gebruik daarvan. Zapplied is en blijft de eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op c.q. in de Diensten. Klant is gehouden de Diensten te gebruiken binnen de grenzen van het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden als ook de toepasselijke wet- en regelgeving.
7. Enig recht van Klant op schadevergoeding ontstaat alleen indien Klant binnen dertig (30) dagen, of onverwijld nadat Klant het ontstaan daarvan redelijkerwijs kon ontdekken, schriftelijke mededeling heeft gedaan aan Zapplied. Zapplied is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Klant of derden, waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade. De eventuele totale aansprakelijkheid van Zapplied jegens Klant, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door Zapplied voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht in rekening is gebracht, met een maximum uit te keren bedrag tienduizend Euro.

8. Diensten worden aan de Klant in rekening gebracht en zijn verschuldigd conform de betalingsvoorwaarden en overige financiële voorwaarden die gelden voor de respectievelijke Diensten, waaronder mede begrepen de daarvoor door Zapplied vastgestelde en bekendgemaakte tarieven en prijzen. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in Euro (EUR), en zijn exclusief belastingen (zoals B.T.W.) en overige ingevolge de wet verschuldigde heffingen. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting.
9. De Klant verbindt zich jegens Zapplied om gedurende de looptijd van een opdracht en gedurende één (1) jaar na voltooiing danwel beëindiging (ongeacht de reden van beëindiging en/of wie tot beëindiging is overgegaan) van de dan meest actuele opdracht, direct noch indirect (hetzij voor zichzelf hetzij ten behoeve van anderen) personeel of andere medewerkers van Zapplied die direct of indirect betrokken zijn geweest bij de uitvoering van enige opdracht voor de Klant, in dienst te nemen dan wel anderszins voor zich te laten werken, een en ander behoudens voorafgaande, expliciete schriftelijke toestemming van en overeenstemming met Zapplied. Bij schending van het bepaalde in de vorige volzin is de Klant Zapplied een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd gelijk aan EUR 50.000 (vijftigduizend Euro) per personeelslid of medewerker in kwestie, onverminderd het recht van Zapplied haar volledige schade op de Klant te verhalen.
10. De rechtsverhouding tussen de Klant en Zapplied wordt exclusief beheerst door het Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is expliciet uitgesloten. Alle geschillen die uit onderhavige rechtsverhouding(en) voortvloeien en/of daarmee verband houden, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij Zapplied als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Klant.